



ANEXO II-A AO TERMO DE REFERÊNCIA
Pregão SRRF07 90009/2026

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

MODELO – PARA USO DOS FISCAIS SETORIAIS

A execução do contrato será avaliada pelo uso de quatro indicadores. Ao final de cada mês, para cada indicador o fiscal setorial responderá uma pergunta. As respostas serão encaminhadas para a fiscalização administrativo que fará o tratamento das informações e efetuará as glosas quando cabíveis, seguindo os procedimentos do Anexo II-B.

Abaixo estão os indicadores e as perguntas que o fiscal setorial deve responder:

INDICADOR 1 – TEMPO DE RESPOSTA ÀS SOLICITAÇÕES DA CONTRATANTE	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Mensurar o atendimento às exigências específicas relacionadas as solicitações feitas pela fiscalização ao Contratado, quanto ao serviço como um todo.
Meta a cumprir	Resposta até 02 (dois) dias após a solicitação, mesmo que a solução demore um pouco mais.
Instrumento de medição	Constatação formal de ocorrência.
Forma de acompanhamento	Pessoal. Pela equipe de fiscalização.
Periodicidade	Por solicitação da demanda.
Mecanismo de cálculo	Por evento/solicitação à contratante.
Pergunta: quantas vezes a contratada atrasou para responder às demandas? () 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 ou mais	

INDICADOR 2 – USO DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL	
ITEM	DESCRIÇÃO



Finalidade	Assegurar a adequação aos regulamentos de segurança instituído pela Contratada, em sua dependência, através da utilização dos EPI'S.
Meta a cumprir	Nenhum funcionário sem EPI, nenhum dia do mês.
Instrumento de medição	Constatação formal de ocorrência através de comunicação à contratada.
Forma de acompanhamento	Pessoal. Pela equipe de fiscalização.
Periodicidade	Diariamente
Mecanismo de cálculo	Verificação da quantidade de ocorrência registrada no mês de referência. Uma pessoa sem utilizar os instrumentos descritos no indicador equivale a uma ocorrência.
Pergunta: qual o número de ocorrências de não utilização de EPI? () 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 ou mais	

INDICADOR 3 – USO DE UNIFORMES E IDENTIFICAÇÃO	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Assegurar a adequação aos regulamentos de disciplina instituídos pela Contratada, em sua dependência, como identificação com crachá e uniforme.
Meta a cumprir	Nenhum funcionário sem uniformes e identificação, nenhum dia do mês.
Instrumento de medição	Constatação formal de ocorrência através de comunicação à Contratada.
Forma de acompanhamento	Pessoal. Pela equipe de fiscalização.
Periodicidade	Diariamente
Mecanismo de cálculo	Verificação da quantidade de ocorrência registrada no mês de referência. Uma pessoa



	sem utilizar os instrumentos descritos no indicador equivale a uma ocorrência.
Pergunta: qual o número de ocorrências de não utilização de uniforme e crachá de identificação?	
☐ 0	
☐ 1	
☐ 2	
☐ 3	
☐ 4	
☐ 5 ou mais	

INDICADOR 4 – POSTO A DESCOBERTO POR UM DIA INTEIRO	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Garantir a continuidade da prestação do serviço de forma célere de acordo com as demandas do órgão.
Meta a cumprir	Nenhum posto a descoberto durante um dia inteiro de trabalho.
Instrumento de medição	Constatação formal de ocorrência.
Forma de acompanhamento	Pessoal. Pela equipe de fiscalização.
Periodicidade	Diária
Mecanismo de cálculo	Horário da solicitação encaminhada para a substituição/ horário de substituição efetiva do funcionário.
Pergunta: quantas vezes algum posto ficou a descoberto por um dia inteiro?	
☐ 0	
☐ 1	
☐ 2	
☐ 3	
☐ 4	
☐ 5 ou mais	



Ministério da
Fazenda

